



BEANTWOORDING RAADSVRAGEN

Nummer : 171-165
Onderwerp : Raadsvoorstel moderne werkplek
Portefeuillehouder : Harm Scheepstra
Datum : 17 september 2024

Vragen van de fractie van JOUW Waterland aan het college van burgemeester en wethouders (ingezonden op 12 september 2024) en beantwoording daarvan door het college van burgemeester en wethouders in cursief.

JOUW Waterland is er niet op tegen om te investeren in betere interne systemen, waardoor de informatie die beschikbaar is nauwkeuriger is en verkregen kan worden met minder handelingen waardoor we sneller beschikken over meer informatie en onze inwoners beter van dienst kunnen zijn.

Vraag 1

We worden als gemeente gedwongen te switchen omdat de leverancier Citrix niet meer ondersteund. Hoe lang gebruiken wij Citrix al en wat is de gebruiksbestendigheid van deze investering?

Antwoord 1

Sinds 2009 gebruiken we Citrix. Nu kiezen we met Microsoft 365 technologie voor de marktstandaard. De Microsoft 365 suite is namelijk niet één oplossing, maar een grote verzameling online diensten en dat maakt Microsoft geschikt voor verschillende gebruikers, ongeacht locatie, situatie of rol. De Microsoft 365 suite combineert de kracht van Microsoft-technologie en wordt continue verbeterd, beveiligd en daarbij focussen ze op praktische bruikbaarheid.

Digitale moderne werkplek is niet meer beheerpartij afhankelijk

Voor de digitale moderne werkplek hebben we via een Europese aanbesteding een beheerpartij gekozen. Gemeente Waterland blijft echter zelf de eigenaar van de Microsoft 365 technologie. Dat biedt ons de ruimte om wel te veranderen van beheerpartij, zonder dat we moeten veranderen van technologie.

Op deze manier zijn we toekomstbestendig en daarom durven we ook een contract van 12 jaar aan te gaan.

Vraag 2

Eind 2023 hadden we nog lopende kredieten staan voor ICT bedrijfsvoering, optimalisering digit, Team samenleving, Ruimte, Realisatie, Bedrijven en ontwikkeling organisatie. Bij elkaar is dat ruim 1 miljoen. Is daar nog wat van over in 2024 want de omschrijving van de Moderne werkplek bevat ook veel van deze reserveringen?

Antwoord 2

De bestaande kredieten kunnen niet ingezet worden voor het mede bekostigen van het realiseren van de Digitale Moderne Werkplek. De reden hiervoor is drieledig:

- De in uw vraag genoemde kredieten worden ingezet voor het behalen van de resultaten zoals geschetst in het Strategisch Plan IV (SPIV) van 2021. Wanneer we (een deel) van de nog resterende kredietbedragen zouden inzetten voor het project Digitale Moderne Werkplek betekent voor een aantal projecten dat deze geen verdere doorgang kunnen vinden en het tot dusver aan deze projecten uitgegeven geld tot een desinvestering maken.
- In het kader van deze projecten zijn wij verplichtingen aangegaan met leveranciers.
- Een van de projecten, die bekostigd wordt met een bestaand krediet, is het project Migratie van de applicaties naar SaaS/de cloud. Het opleveren van dat project is randvoorwaardelijk voor het succesvol doorlopen van het project Digitale Moderne Werkplek.